

Términos y condiciones de garantía de producto

BayWa r.e. Solar Systems S de RL de CV (“novotegra MX”) proveerá una “garantía de producto” (como se definirá de ahora en adelante) para el comprador de componentes para soluciones “Flat Roof”, “Tilted Roof”, “Metal Sheet” (El “Producto”) que hayan comprado los productos antes mencionados directamente a **novotegra MX** o a un distribuidor autorizado (“Cliente”) y que se haya instalado y utilizado en el lugar original de instalación del Cliente (el “Producto”).

De acuerdo con los términos y condiciones de la “Garantía de Producto” aquí especificada, un Producto se considerará como “Producto deficiente” si el Cliente realiza una notificación por escrito de lo ocurrido dentro del periodo de garantía enunciado a continuación y prueba que la deficiencia en el producto existe a la entera satisfacción de **novotegra MX**:

- El producto muestra una desviación estructuralmente relevante en el diseño original de **novotegra MX** dentro de un periodo de diez (10) años de la fecha de su venta. (“Garantía Estructural”).
- El producto presenta con raspadura, grietas o atizado visible bajo condiciones atmosféricas normales en su terminado, dentro de un periodo de un (1) año de la fecha de manufactura del producto (“garantía estética”) en conjunto la garantía estructural y de terminado forman la Garantía Limitada.

Esta “Garantía de Producto” no es válida para módulos fotovoltaicos, componentes eléctricos o cableado usada en la misma instalación del Producto, o cualquier otro material no provisto por **novotegra MX**. La Garantía de Producto no se puede endosar o asignar a un tercero excepto cuando se tenga un documento por escrito de parte de **novotegra MX** que lo avale o si el producto se encuentra en el lugar original de instalación. Reclamos para aplicar la Garantía de Producto solo se pueden realizar durante el tiempo específico de cada una de las garantías, con prueba de compra emitida por **novotegra MX** al Cliente, donde se especifique claramente la fecha de compra y a través de una notificación por escrito al **centro de soporte novotegra MX** con acuse formal de recibido por parte del anterior.

novotegra MX no tendrá obligación bajo esta Garantía de Producto de daños estéticos en los productos debido a su exposición a sustancias ajenas al mismo o que entren en las siguientes categorías:

- A producto instalado en ambientes corrosivos, a consideración de **novotegra MX**

- Por daños en el producto que ocurra después de su fecha de entrega, durante su almacenaje o instalación, por una fuerza mayor que incluyan, pero no se limiten a incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, huracanes o contra cualquier otro desastre natural, guerra, actividades terroristas, o actos criminales.
- Desgaste por uso normal
- En caso de no respetar las practicas enlistadas en AAMA 609&610- 02 – “Cleaning and Maintenance for Architecturally Finished Aluminum” (www.aamanet.org).
- Por eventos causados por cableados defectuosos, instalaciones deficientes o negligencias durante su uso.
- Por problemas o defectos causados por otras influencias, como tierra en el cristal, suciedad, o daño causado por humo, sal o cualquier tipo de polvo.
- O, si en la opinión de **novotegra MX**:
 - La instalación de los productos no fue acorde a las instrucciones de **novotegra MX**
 - El producto fue modificado, reparado o retrabajado en cualquier manera no autorizada por escrito por **novotegra MX**
 - El producto se instaló en una aplicación para la cual no fue diseñado.

novotegra MX puede, bajo su sola discreción, ya sea reparar o remplazar el “Producto Deficiente” con un producto comparable o rembolsar el precio que el Cliente pago por el producto (la “Solución”). Tanto el cliente como **novotegra MX** acuerdan que la Solución, es la única y sola obligación de **novotegra MX** y la única solución que tendrá el Cliente bajo esta Garantía de producto y con respecto al Producto. Si el Producto Deficiente no es fabricado por **novotegra MX** en ese momento, **Novotegra MX** se reserva el derecho de cambiarlo por algún producto similar.

Cuando **Novotegra MX** entregue una Solución, como es mencionada en esta garantía de producto, no significará el inicio de un nuevo periodo de garantía ni extenderá de ninguna manera el periodo original avalado por el documento de compra. El Cliente será responsable de cubrir los costos de transporte y logística relacionados con la reparación o el cambio del Producto Deficiente

Ningún representante comercial de **Novotegra MX o sus distribuidores** están autorizados para extender garantías o representaciones, de manera oral o escrita, acerca de los Productos fuera de los que se menciona en esta Garantía de Producto, y no se otorga ningún otro tipo de garantía al cliente que no este especificada en la Garantía de Producto. Esta Garantía de Producto constituye el total y final acuerdo de las partes involucradas y se sobrepondrá sobre cualquier otro acuerdo, garantía o declaración antes realizada relacionada con los Productos y con cualquier garantía asociada a los productos.



Respecto a la Garantía de Terminado, si no se respetan las practicas enlistadas en AAMA609&610- 02 – “Cleaning and Maintenance for Architecturally Finished Aluminum” (www.aamanet.org); (iv)Por daños al producto que ocurra posterior al envío, almacenamiento o instalación, o causas de fuerza mayor como son fuego, inundación, sismo, tormenta, huracanes o algún otro desastre natural, guerra, actividad terrorista, actos de enemigos extranjeros o criminales.